

Ganzheitlicher Service, über alle Plattformen, im gesamten Lebenszyklus.

Plattform	Lebenszyklusphase				
	Beraten	Planen	Bereitstellen	Realisieren	Betreiben
Enterprise Infrastructure <ul style="list-style-type: none"> Zertifiziertes Rechenzentrum (Raum, Gebäude, Campus) Energieverbrauch Netzwerke (LAN/WAN, Storage) Kommunikationssysteme (VoIP, SS7) 	<ul style="list-style-type: none"> IT-Strategie beraten und IT-Nutzen bewerten Betriebskosten analysieren, Betriebskosten-optimierung erarbeiten, ROI berechnen, Kennzahlensysteme liefern IT-Organisation strukturieren und weiterentwickeln 	<ul style="list-style-type: none"> Anforderungen managen Marktübersicht und Machbarkeitsstudien erstellen Implementierungsstrategie formulieren System-Sizing und System-Konfiguration erarbeiten 	<ul style="list-style-type: none"> Hardware liefern und aufstellen Software-Lizenzen: beraten, liefern und optimieren Systeme konfigurieren und integrieren Support sicherstellen Sourcing managen Warenkorb managen 	<ul style="list-style-type: none"> Konzept feinstimmen: Betriebsfähigkeit, Kennzahlen, Prozesse, Werkzeuge, Dokumentation Pilot-Projekt in der künftigen Betriebsumgebung durchführen Rollout von Systemen und Deployment von Software managen und durchführen Systemwerkzeuge für den Betrieb einführen und anpassen Projekt im Pilot, Rollout, Betriebsübergang managen Projektbetrieb managen und mit Skill sichern Anwender und IT-Personal einweisen und schulen 	Managed Services <ul style="list-style-type: none"> Administration für User und Systeme Service Desk (SPOC) nach ITIL Tagesbetrieb 24/7 mit (Remote-)Überwachung, Pflege, Sicherung, Steuerung und Reporting IMAC Services (Installation, Umzüge, Field-Upgrades) System-Management-Werkzeuge der Plattform optimieren Hosting von Systemen und Anwendungen Output Management
Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> Mainframe Server: IBM System z, z/OS, z/VM, z/VSE, Linux Unix Server: Hardware, IBM AIX, SUN Solaris, HP-UX, Linux Intel Server: Hardware, Microsoft Server-Lösungen, Linux und Open Source-Lösungen, Server-Virtualisierung, Server Based Computing IBM Power Systems Server mit IBM i 	<ul style="list-style-type: none"> IT-Architektur entwerfen und entwickeln Konzepte für Verfügbarkeit und Wiederanlaufverfahren entwickeln IT-Lebenszyklus steuern IT-Governance ausbauen (ISO/IEC 20000, COBIT) TDMi Akademie für Projektmanagement nach PRINCE2, IT-Prozess-Organisation nach ITIL mit Training und Zertifizierung 	<ul style="list-style-type: none"> Test- und Freigabeverfahren entwickeln Proof of Concept liefern in den TDMi Technology Centern und dem TDMi Evaluation Center Gesamtprojekt planen 			
Enterprise Storage <ul style="list-style-type: none"> Storage-Technologien und Lösungen aller führenden Hersteller Backup/Recovery und Archivierung Virtualisierung Hierarchisches Storage Management Daten-Deduplizierung 					
Enterprise Client <ul style="list-style-type: none"> Clients im Rechenzentrum: Thin Clients mit Virtual Desktop und Terminal Service Zentral gemanagte Desktops, mobile Rechner und Smart Clients Application Streaming 					
Enterprise Software <ul style="list-style-type: none"> E-Mail und Groupware Lösungen (IBM, LotusDomino, Microsoft Exchange) Datenbanken (IBM DB2, Oracle Database, Microsoft SQL Server) Datenmanagement Portale (IBM WebSphere, Microsoft SharePoint) 					Skill <ul style="list-style-type: none"> Expert on Demand Skill Leasing nach Arbeitnehmerüberlassungsgesetz
IT-Security & Governance <ul style="list-style-type: none"> Security Management-Lösungen Datensicherheit und Compliance 					
IT-Prozesse und Automation <ul style="list-style-type: none"> Service Management Automation (newScale) System Management-Lösungen System/Run Book Automation 					